



Wege zur Qualität

soziale Bedingungen

qualitativer Arbeit

ANWENDUNGSSEMINAR

Das Teamgespräch – eine praktische Methode, Vertrauen in der Zusammenarbeit wachsen zu lassen

Samstag, 18. Mai 2019, von 10.00 Uhr bis 17.30 Uhr

Anthroposophisches Zentrum Kassel, Wilhelmshöher Allee 261, 34131 Kassel

Damit im Alltag Kommunikation möglichst ungestört und sachlich gelingen kann, ist es nötig, dass die Teammitglieder die Beziehungsebene (Atmosphäre, Umgangston, Anerkennung, Fairness, Verbindlichkeit, Nähe/Distanz . . .) subjektiv als stimmig erleben. Störungen auf der Beziehungsebene beeinflussen stets die Sachebene negativ – die Beziehung dominiert nun einmal die Sache.

Ebenso haben unklare Verabredungen, Rollenzuweisungen und Aufgabenverteilungen – kurz: unklare Strukturen – die Tendenz, schnell zu Irritationen auf der Beziehungsebene zu führen. Klare Strukturen hingegen schützen die Beziehungen. Genau hier liegt der Zweck des Teamgesprächs: Durch Klarheit auf der Beziehungs- und Strukturebene

- die Entwicklung der Zusammenbeitskultur zu fördern
- Konfliktprävention zu etablieren
- die Motivation im Team zu steigern.

Teilnehmerbetrag (alle inkl. gesetzlicher MwSt.):
für beigetretene Einrichtungen

- Einzelperson 119,00 €
- Einzelperson aus Kindergärten 95,20 €
- Institutionspreis, ab 3 Personen 297,50 €
- für Kindergärten 240,00 €

für sonstige Interessenten

- Einzelperson 178,50 €

zzgl. Verpflegungskosten

Verantwortlich:

Holger Wilms, Entwicklungsbegleiter und zertifizierter Klärungshelfer / Mediator

Geschäftsführer des Regionalverbandes anthroposophisches Sozialwesen in Baden-Württemberg

Anmeldung bis spätestens 02. Mai 2019

Seminarorganisation für *Wege zur Qualität*

Bettina Held

Alfonsstraße 7, 86157 Augsburg

Fon 0176 52058076

Fax 0821 40877043

Mail wzqseminare@aol.com; www.wegezurqualitaet.info

Tagesablauf

9.45 Uhr	Ankunft
10.00 – 11.15 Uhr	Kleine Ursachen, große Wirkungen: Wie kommt es zu Störungen und Vertrauensbrüchen im Team?
11.15 – 11.45 Uhr	Kaffeepause
11.45 – 13.00 Uhr	Das Teamgespräch konkret: Verstehen, klären, lösen
13.00 – 14.00 Uhr	Mittagessen
14.00 – 15.30 Uhr	Praktische Übungen: Moderation und Organisation
15.30 – 16.00 Uhr	Kaffeepause
16.00 – 17.15 Uhr	Erkenntnisse und Fragen aus den Übungen „Koffergriffe“ und Exit-Strategien
17.15 – 17.30	Auswertung und Abschluss