

# Wege zur Qualität



## Soziale Bedingungen schöpferischer Zusammenarbeit

### Verfahrensschulung 2022/2023

Vertiefende Weiterbildung für Verantwortungsträger\*innen aus Einrichtungen, die mit *Wege zur Qualität* arbeiten

**Wege zur Qualität** ist ein ganzheitliches und prozessorientiertes Qualitätsentwicklungsverfahren, das speziell für Einrichtungen entwickelt wurde, in denen der Mensch im Mittelpunkt der Leistungsprozesse steht. Es geht von der Grundfrage aus:

*„Wie muss eine Aufgabengemeinschaft zusammenarbeiten, dass sich in ihr die schöpferischen Kräfte der Mitwirkenden möglichst frei zugunsten der individuellen Lebens- und Entwicklungsbedingungen der ihr anvertrauten Menschen entfalten können?“*

Fruchtbare Zusammenarbeit in Einrichtungen, in denen Menschen für Menschen da sind, ist gegenwärtig nicht mehr selbstverständlich. Gerade die qualitativen Anforderungen von Beziehungsdienstleistungen an die fortwährend kreative Gestaltung des Beziehungsverhältnisses verlangen entsprechend lebendige Arbeitsprozesse und -strukturen. Deshalb war die konsequente Antwort von *Wege zur Qualität* auf die Forderung nach Qualitätssicherung von Beginn an darauf gerichtet, die dazu notwendigen Gestaltungskräfte zu verstehen und handhaben zu lernen.

Der Umgang mit beweglichen Formen kann aber nur gelingen, wenn die dafür Verantwortung tragenden Menschen sich selbst mit den Bedingungen lebendiger Organisation vertraut machen, um sie in der eigenen Einrichtung fruchtbar machen zu können. Diesem Zweck der Befähigung der Menschen dient das Verfahren *Wege zur Qualität*. Mit der institutionsübergreifenden Verfahrensschulung bieten wir eine seit vielen Jahren erprobte Möglichkeit, sich mit den Grundlagen des Verfahrens und seiner praktischen Anwendung vertraut zu machen.

Es ist auch deutlich, dass sich die mit der Forderung nach einem wirksamen Qualitätsmanagement verbundenen Gestaltungsfragen nicht einfach an eine Arbeitsgruppe delegieren lassen, die außerhalb der sonstigen Verantwortungen steht. Erst ein vertieftes Verständnis des ganzen Verfahrens macht es möglich, seine Gestaltungsanregungen im Alltag anzuwenden und andere entsprechend anzuleiten. So wenden wir uns mit der Verfahrensschulung vor allem an solche Menschen, die in den Einrichtungen Führungsaufgaben wahrnehmen oder auf andere tätige Weise Mitverantwortung tragen. Die Teilnahme macht es auch möglich, neu eintretende Menschen in die institutionsinterne Arbeit zu integrieren.

Der Kurs eignet sich auch als notwendige fachliche Grundlage für Berater\*innen und Auditor\*innen, die mit *Wege zur Qualität* aktiv umgehen wollen.

#### Zielgruppe

- Verantwortungsträger\*innen aus den Gremien der Einrichtung
- Leiter\*innen der verschiedenen Konferenzen
- Interessierte Kolleg\*innen und Mitarbeiter\*innen

#### Ziele

- Verständnis für die dem Verfahren zugrundeliegende Denk- und Arbeitsweise
- Anregungen zum Umgang mit dem Verfahren in der Praxis

#### Inhalte

- Einführung und Vertiefung in die zwölf Gestaltungsfelder und die jeweils zugehörigen sieben Prozessstufen
- Praktische Umsetzung: Prozesssteuerung, Instrumente, Arbeitshilfen, Dokumentation, Evaluation, Auditierung
- Künstlerische Arbeit an den Gestaltungs- und Prozessqualitäten

#### Arbeitsweise

- Referate, Arbeitsgruppen, Gespräche, Übungen
- Erfahrungsaustausch zwischen *Wege zur Qualität* praktizierenden Einrichtungen
- Künstlerische Arbeit

## Voraussetzungen

- Die Bereitschaft, mit *Wege zur Qualität* aktiv gestaltend arbeiten zu wollen
- Möglichst anfängliche Kenntnis des Verfahrens
- Verantwortliche Mitarbeit in einer Institution bei Anwendern
- Die Weiterbildung kann nur als Ganzes und nicht partiell belegt werden

## Inhalte

### 1. Block 26. bis 29. September 2022

- Der besondere Charakter von Beziehungsdienstleistungen
- Qualität als eine Frage der Zusammenarbeit:  
Felder 1-4: *Aufgabenstellung – Eigenverantwortung – Können – Freiheit*
- Grundlagen, Prozesse, Werkzeuge
- Anwendungsmöglichkeiten und Erfahrungsaustausch

### 2. Block 7. bis 10. November 2022

- Grundlagen einer modernen Aufgabengemeinschaft
- Qualität als eine Frage der Zusammenarbeit:  
Felder 5-8: *Vertrauen – Schutz – Finanzieller Ausgleich – Verantwortung aus Erkenntnis*
- Grundlagen, Prozesse, Werkzeuge
- Anwendungsmöglichkeiten und Erfahrungsaustausch

### 3. Block 27. bis 30. März 2023

- Die 5 Gestaltungsbewegungen im Leben der Gemeinschaft
- Qualität als eine Frage der Zusammenarbeit:  
Felder 9-12: *Individuelle Entwicklung – Gegenwartsgemäßes Handeln – Individualität und Gemeinschaft – Gemeinschaft als Schicksal*
- Grundlagen, Prozesse, Werkzeuge
- Anwendungsmöglichkeiten und Erfahrungsaustausch
- Möglichkeiten zur weiteren Vertiefung

## Tagungsort (Anreise jeweils am Sonntag)

Stiftung Akademie Waldschlösschen

37130 Reinhausen, bei Göttingen

[www.waldschloesschen.org](http://www.waldschloesschen.org)

Hinweis: Es besteht nur bedingt Anschluss an das Mobilfunknetz (Funkloch). WLAN und Münztelefone stehen jedoch zur Verfügung.

## Ausbildungsverantwortung

Über die Teilnahme entscheiden die Ausbildungsverantwortlichen.

Die Ausbildungsverantwortung liegt bei der Stiftung Wege zur Qualität. Sie ist vertreten durch:

Dr. Michael Ross, Berlin  
Frank Linde, Glücksburg

# Anmeldung

Verfahrensschulung 2022 in der Stiftung Akademie Waldschlösschen,  
Reinhausen bei Göttingen

## Institution

\_\_\_\_\_  
Anschrift \_\_\_\_\_

Fon \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_ Mail \_\_\_\_\_

## Teilnehmer

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_
4. \_\_\_\_\_
5. \_\_\_\_\_
6. \_\_\_\_\_
7. \_\_\_\_\_
8. \_\_\_\_\_

## Kostenübersicht

| Institutionen (außer Kindergärten) | Kindergärten             |
|------------------------------------|--------------------------|
| Ab 6 Teilnehmer Preis auf Anfrage  |                          |
| 3-5 Teilnehmer 4.500.- €           | 3-5 Teilnehmer 3.500.- € |
| 2 Teilnehmer 3.200.- €             | 2 Teilnehmer 2.300.- €   |
| 1 Teilnehmer 1.800.- €             | 1 Teilnehmer 1.250.- €   |

Die Preise sind Gesamtpreise für alle drei Blöcke, incl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer, ohne Reise-, Unterkunft- und Verpflegungskosten. Die Anmeldung für Unterkunft und Verpflegung erfolgt mit gesondertem Anmeldeformular nach Anmeldung.

### Zahlungsmodalitäten

- die Anmeldung ist verbindlich
- die Seminarkosten werden nach Ablauf des ersten Blocks in Rechnung gestellt

**Anmeldeschluss: 15. Juli 2022**

\_\_\_\_\_  
Datum, Ort

\_\_\_\_\_  
Unterschrift, Stempel der Institution

Mit dem Absenden dieses Formulars akzeptieren Sie unsere allgemeinen Datenschutzrichtlinien auf [www.wegezurqualitaet.info](http://www.wegezurqualitaet.info) und erklären sich damit einverstanden, dass wir Ihre Angaben zwecks Ihrer Anfrage bearbeiten und Sie kontaktieren dürfen.

**Stiftung Wege zur Qualität** – [www.wegezurqualitaet.info](http://www.wegezurqualitaet.info)



### Anmeldung an:

**Stiftung  
Wege zur Qualität**  
Bettina Held  
Seminarorganisation  
Alfonsstraße 7  
86157 Augsburg  
Mobil: 0176/52058079  
Fax: 0821/40877043  
[wzqseminare@aol.com](mailto:wzqseminare@aol.com)  
[seminare@wegezurqualitaet.info](mailto:seminare@wegezurqualitaet.info)